

Negociación Profesional y Conciliación

Módulo Avanzado

20 horas

Curso reconocido por el Ministerio de Justicia

Profundiza en tus conocimientos de negociación y con conciliación para sacar mayor provecho a los cambios legislativos que están por venir

**MADRID, 23 y 24 de septiembre 2022
PRESENCIAL Y ONLINE**





El Anteproyecto De Ley De Medidas De Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia, propone introducir una serie de cambios que tendrán impacto directo en la actividad de los **profesionales de la mediación** y de la abogacía, así como **graduados sociales**.

El impulso de la conciliación y el establecimiento de sesiones informativas de carácter obligatorio en ciertos temas, no sólo implicará más mediaciones y negociaciones, sino también necesidad de asesoramiento hacia las partes para poder sacar más provecho de esas instancias

Por todo ello, la presente formación quiere profundizar los conocimientos y herramientas adquiridos en el primer taller para seguir ampliando los conocimientos en negociación lo que permitirán dos cosas:

- a) enfocar una nueva actividad: la de negociador colaborativo;
- b) brindar un mejor apoyo al proceso de negociación que se da entre las partes dentro de la mediación o conciliación.

Negociación y conciliación para profesionales.

Los asistentes a la formación adquirirán las siguientes habilidades:

- Saber cómo ofrecer el servicio de negociación a sus clientes de forma profesional.
- Identificar qué casos - y qué clientes - son aptos para negociar
- Preparar una negociación para y con clientes
- Cómo cobrar por el servicio de negociación
- Identificar obstáculos a la negociación y cómo superarlos
- Qué hacer con negociadores competitivos.

A quién va dirigido:

Personas que tengan formación en mediación y conocimientos en negociación.

Metodología:

El compromiso de la presente formación es que los asistentes adquieran herramientas eficaces que puedan poner en práctica en forma inmediata.

Por ello se alternarán exposiciones teóricas, ejercicios prácticos y desarrollo de casos reales a través de juegos de rol. Los asistentes también recibirán guías que les permitirán preparar negociaciones con los conocimientos vistos en la formación



Contenido

- Repaso del modelo estratégico de negociación a través del análisis de un caso
- La negociación profesional. Negociar para y con clientes
- Ofrecer el servicio de negociación a clientes. Cuestiones relativas a los honorarios
- Los principales obstáculos a la negociación y cómo superarlos
- Técnicas avanzadas para preparar negociaciones
- La negociación competitiva: trucos más comunes y formas de neutralizarlos
- Profundización de herramientas para mejorar la comunicación y la confianza
- Simulaciones de negociaciones profesionales junto con clientes

○

Duración: 20 horas

12 presenciales - 8 online.

Documentación y supervisión de caso práctico por ZOOM.

Fechas y horario:

Viernes 23 de septiembre 16:00 – 20:00 –

Sábado 24 de septiembre de 10:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00

Formador: Christian Lamm

Abogado, mediador, coach ejecutivo y sistémico. Máster en Derecho por la Universidad de Augsburgo, Alemania. Facilitador certificado LEGO Serious Play. Autor de numerosos artículos en materia de gestión de conflictos. Medalla al Mérito Profesional 2018 otorgada por Diario de Mediación. Premio al mejor artículo 2017 otorgado por Asociación Madrileña de Mediadores. Ha impartido formaciones en España, Alemania y Latinoamérica.



Precio Inscripción General: 78€.

Presencial/online.

Precio especial Graduados Sociales:

65€. Presencial/online.

Precio especial Socios AMM: 59€.

Presencial/online.



Descárgate y rellena la ficha de inscripción:

**Lugar de celebración: MSLF FORMACIÓN
Calle del Marqués de Ahumada, 7.**

<https://www.google.com/maps/place/MSL+Formaci%C3%B3n/@40.4365053,-3.6690717,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xbd33fd61aacebf07!8m2!3d40.4364846!4d-3.6690646>

IMPORTANTE: El espacio y el número de participantes admitidos, cumplen con la ORDEN 1362/2021, de 21 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 1244/2021, de 1 de octubre, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

***PLAZAS LIMITADAS** (hasta completar el aforo).

****A partir del 19 de septiembre no se admitirán cancelaciones, ni se realizarán devoluciones.**

IMPORTANTE: Se certificarán 20 horas: 12 horas presenciales y 8 online de formación continua.

ORGANIZA: Asociación Madrileña de Mediadores

CERTIFICA:

