



eficacia



calidad



innovación



equipo



# ACCESO REPRESENTANTE NO APODERADO

## Tu Seguridad Social

03 · 06 · 2020

# CONTENIDO



1. Visión General
2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)
  - 2.1 - Cabecera
  - 2.2 - Solicitud de jubilación
  - 2.3 - Tus Gestiones
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación

# CONTENIDO



1. **Visión General**
2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)
  - 2.1 - Cabecera
  - 2.2 - Solicitud de jubilación
  - 2.3 - Tus Gestiones
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación

# 1. Visión general

## Situación de contexto

Se puede acceder desde el **portal Tu Seguridad Social** y **portal del Informador**




### Actores que acceden desde TUSS

-  Ciudadano
-  Representante
-  Apoderado



### ¿Quién accede desde INFOTUSS?

-  Informador INSS

# 1. Visión general

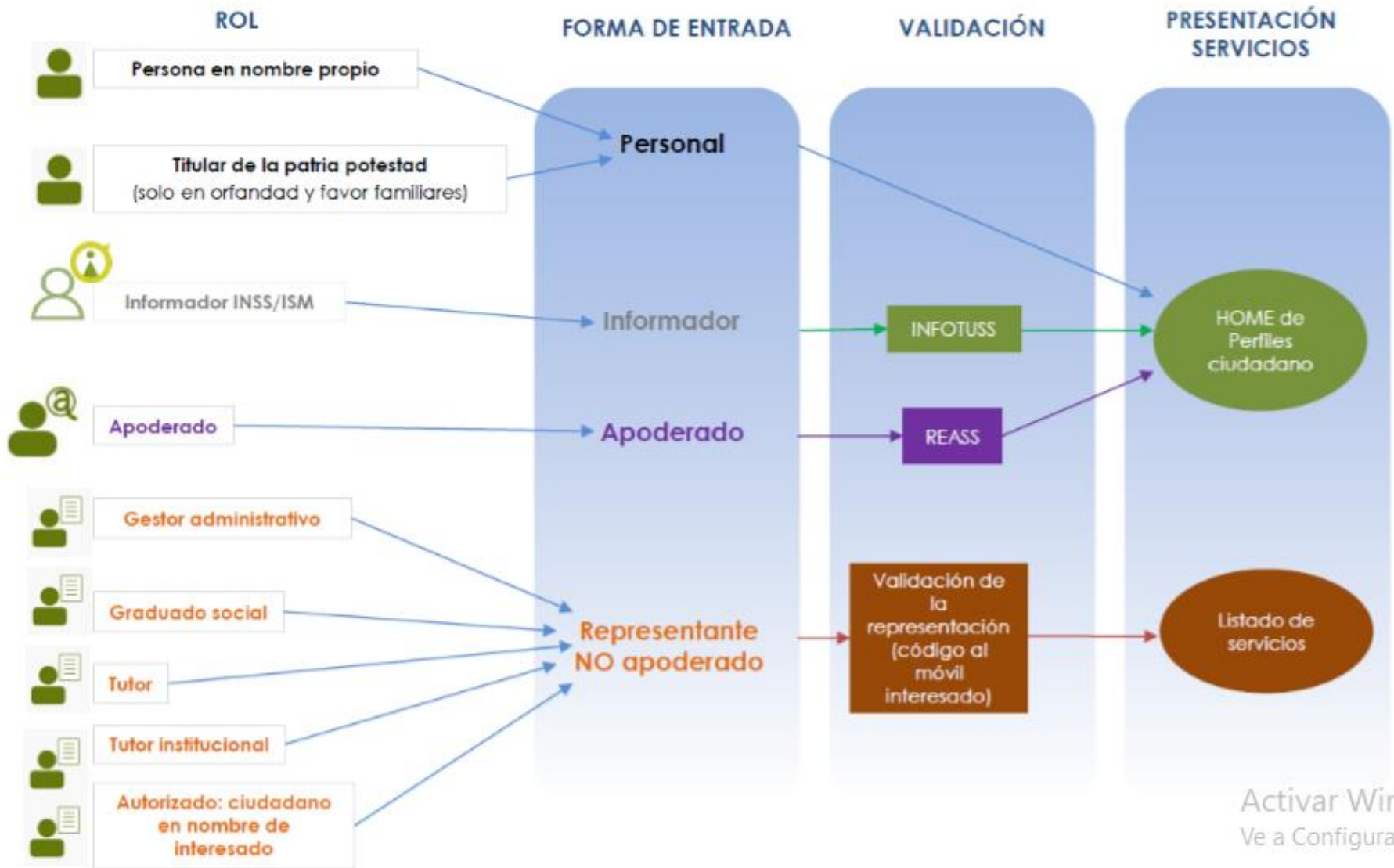
## Situación de contexto

- Persona en nombre propio
- Informador INSS/ISM
- Apoderado
- Autorizado (ciudadano en nombre de interesado)
- Titular de la patria potestad (solo en orfandad y favor familiares)
- Gestor administrativo
- Graduado social
- Tutor
- Tutor institucional



# 1. Visión general

## Situación de contexto



# 1. Visión general

## Entrada común

Este espacio está reservado para mostrar un mensaje informativo. Solo se mostrará un mensaje: el de error de sistema o el informativo

### ¿Cómo quieres acceder?

- Interesado**  
Si actúa en nombre propio puedes acceder desde aquí
- Representante**  
Si actúas como representante, autorizado, tutor institucional puedes acceder al listado
- Apoderado**  
Si actúas como apoderado y tu poder está registrado en el registro electrónico de apoderamientos puedes acceder desde aquí

[¿Aún no tienes tu contraseña Ci@ve?](#)

#### Novedades

10/01/2020 Se actualiza la solicitud de prestación por nacimiento y cuidado de menor	10/01/2020 Nueva actualización del simulador y solicitud de jubilación	05/04/2019 Solicitudes para la prestación por nacimiento y cuidado de menor
---	---	--

[Más información](#)

CIUDADANO  
REPRESENTANTE NO APODERADO  
APODERADO

¿Tienes algún problema? Pide cita previa en un Centro de Atención

También puedes escribirnos o llamarnos al 901-16-65-65

PEDIR CITA PREVIA

# CONTENIDO



1. Visión General
- 2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)**
  - 2.1 - Cabecera
  - 2.2 - Solicitud de jubilación
  - 2.3 - Tus Gestiones
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación



## 2. Acceso Representante Legal No Apoderado Entrada desde inicio

The screenshot shows the 'TU SEGURIDAD SOCIAL' website interface. At the top, there are logos for the Spanish government and the Social Security system. Below that is a green header with the text 'TU SEGURIDAD SOCIAL'. A message box states: 'Este espacio está reservado para mostrar un mensaje informativo. Sólo se mostrará un mensaje: el de error de sistema o el informativo.' The main content area is titled '¿Cómo quieres acceder?' and offers three options: 'Interesado' (Interested), 'Representante' (Legal Representative), and 'Apoderado' (Authorized). The 'Representante' option is highlighted with a mouse cursor. Below the options, there is a link for users who don't have a password: '/Aún no tienes tu contraseña Cif@ye?'. At the bottom, there is a 'Novedades' (News) section with three items dated 10/01/2020, 10/01/2020, and 05/04/2019, each with a brief description of updates or new services. A 'Más información' link is provided at the bottom of the news section.

**¿Cómo quieres acceder?**

- Interesado**  
Si actúa en nombre propio puedes acceder desde aquí
- Representante**  
Si actúas como representante, autorizado, tutor institucional puedes acceder al listado
- Apoderado**  
Si actúas como apoderado y tu poder está registrado en el registro electrónico de apoderamientos puedes acceder desde aquí

[/Aún no tienes tu contraseña Cif@ye?](#)

**Novedades**

10/01/2020 Se actualiza la solicitud de prestación por nacimiento y cuidado de menor	10/01/2020 Nueva actualización del simulador y solicitud de jubilación	05/04/2019 Solicitudes para la prestación por nacimiento y cuidado de menor
---	---	--

[Más información](#)

¿Tienes algún problema? Pide cita previa en un Centro de Atención  
También puedes escribirnos o llamarnos al [901-16-65-65](tel:901-16-65-65)

PEDIR CITA PREVIA

## 2. Acceso Representante Legal No Apoderado Desde el listado de servicios



 ENTRAR

### Listado de Servicios

Este es el listado de todas las gestiones que puedes realizar en nombre de tu representado

Datos personales

[Tus Gestiones](#)

Trabajo

[Jubilación: Simulación](#)

[Jubilación: Solicitud](#)

Familia

[Maternidad/Paternidad](#)

Pensiones

[Tus pensiones: Gestiona tu prestación](#)

## 2. Acceso Representante Legal No Apoderado Desde el mapa web



ENTRAR

### Mapa Web

Aquí puedes ver el listado de todos los servicios disponibles actualmente en Tu Seguridad Social. Para acceder a alguno de ellos, pulse sobre el servicio para, a continuación, seleccionar como quieres acceder a este, como interesado, como representante o como apoderado. Se te pedirá identificarte y, una vez realizado, podrás acceder al servicio.

Datos personales

Tus Datos Personales

Tus Avisos

Tus Gestiones

Cambio de Contraseña

Trabajo y pensiones

Tus cotizaciones

Jubilación: Simulador

**Jubilación: Solicitud**

Tus pensiones

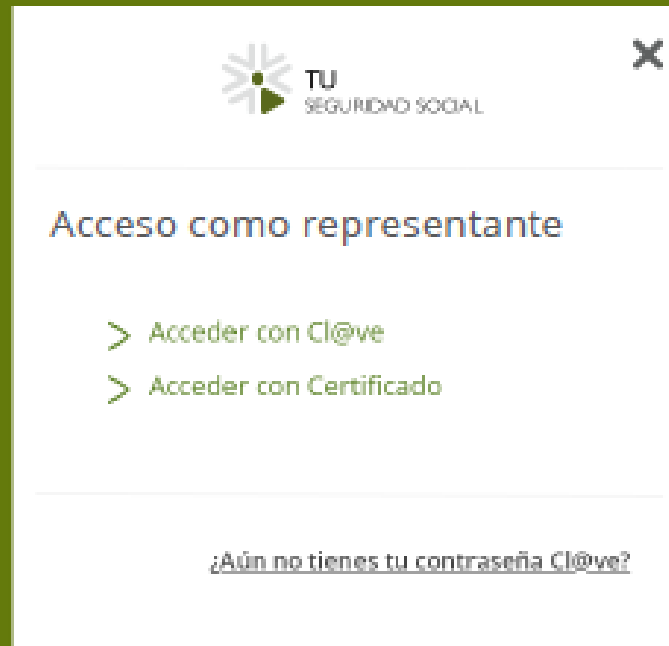
>  Interesado

 Representante 

 Apoderado

## 2. Acceso Representante Legal No Apoderado

# Autenticación



# CONTENIDO



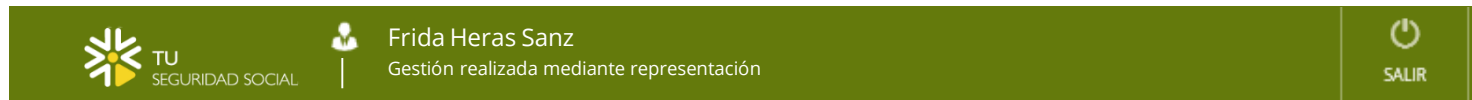
1. Visión General
- 2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)**
  - 2.1 - Cabecera**
  - 2.2 - Solicitud de jubilación
  - 2.3 - Tus Gestiones
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación

## 2.1 Cabecera

### Cabecera temporal / Cabecera definitiva

#### Cabecera temporal

La **cabecera temporal**, hasta conseguir mostrar la doble identidad, **mostrará** la **identidad del RLNA** y por debajo el siguiente texto: **Gestión realizada mediante representación.**



#### Cabecera definitiva

La **cabecera definitiva** que se desea mostrar en el **portal deberá mostrar la doble identidad**: la identidad del RLNA y por debajo la del interesado.



# CONTENIDO



1. Visión General
- 2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)**
  - 2.1 - Cabecera
  - 2.2 - Solicitud de jubilación**
  - 2.3 - Tus Gestiones
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación

# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Consentimiento del interesado

Isolde García Echeberría

Identifica a la persona sobre la que quieres realizar la gestión: **Solicitud de jubilación** 

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**DNI O NIE** obligatorio

---

Por favor, introduce los 4 últimos dígitos del teléfono móvil del interesado

**TELÉFONO MÓVIL** obligatorio

---


**CONTINUAR**

  
Texto configurable



## 2.2 Solicitud de Jubilación

### Consentimiento del interesado / Mensaje de error

Isolde García Echeberría

Identifica a la persona sobre la que quieres realizar la gestión: **Solicitud de jubilación** 

No existe en nuestro sistema ningún ciudadano con el DNI/NIE y 4 últimos del móvil, tecleados. Cabe la posibilidad de que no tengamos registrado nº de teléfonomóvil del ciudadano o sea otro diferente. El ciudadano puede cambiarlo en la [SEDE ELECTRÓNICA](#) de la Seguridad Social.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

**DNI O NIE** obligatorio

Por favor, introduce los 4 últimos dígitos del teléfono móvil del interesado

**TELÉFONO MÓVIL** obligatorio

**CONTINUAR**

  
Texto configurable

## 2.2 Solicitud de Jubilación

### Consentimiento del interesado / Código de verificación

 | **Isolde García Echeberría** 

Por favor, introduce el código de autorización que hemos enviado al interesado vía SMS

**CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**

**ACEPTAR**

**CANCELAR**

**PERSONA FÍSICA**

**PERSONA JURÍDICA**



La persona identificada con NIF B1234567A solicita el acceso a Solicitud de Jubilación en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: 123456



<...>

**Texto configurable en negrita**

La persona identificada con **DNI/NIE 9650049P** solicita el acceso a **Solicitud de Jubilación** en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: **123456**

# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Datos personales (1/3)

 Raúl Martínez Velázquez  
Isolde García Echeberría



### Tu solicitud de jubilación 1/3

Proporciona los datos solicitados para tramitar tu jubilación  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios

#### Datos personales

Completa el formulario para continuar el trámite de tu jubilación  
Los datos marcados con (\*) son obligatorios

**¿QUÉ TIPO DE REPRESENTACIÓN ESTÁS REALIZANDO? (\*)**

Gestor, graduado y otros autorizados

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL INTERESADO**  
ISOLDE GARCÍA ECHEBERRIA

**FECHA EN LA QUE DEJAS DE COTIZAR (\*)**

10/05/2020

**SITUACIONES PERSONALES**

No has trabajado en el extranjero   
Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación

No has tenido hijos o menores acogidos a tu cuidado   
Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación

No tienes reconocida ninguna discapacidad   
Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación

No has tenido trabajos que permitan anticipar la jubilación   
Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación


**PRESENTA TU SOLICITUD DE JUBILACIÓN EN TU SEGURIDAD SOCIAL**

Ahora puedes presentar tu jubilación de manera totalmente online.  
Simplemente informa los datos solicitados e iniciaremos el trámite.



# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Datos personales (1/3)

Raúl Martínez Velázquez  
Isolde García EcheberríaSALIR

### Tu solicitud de jubilación 1/3

Proporciona los datos solicitados para tramitar tu jubilación  
Los campos marcados con (\*) son obligatorios

No vas a seguir trabajando tras la jubilación, ni ser sustituido ni realizar actividades de creación artística [CAMBIAR](#)

Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación

---

No has realizado el servicio militar o la prestación social sustitutoria [CAMBIAR](#)

Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación

---

No has tenido cotizado a Clases Pasivas [CAMBIAR](#)

Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación

---

#### COMPLEMENTO DE MÍNIMOS

Dependiendo del importe de tu pensión, de tus circunstancias personales y de tu situación económica, puedes tener derecho a recibir un complemento en la pensión.

Esta información también es necesaria para estudiar, en su caso, el derecho a la jubilación anticipada voluntaria.


[AÑADIR INFORMACIÓN](#)

---

[CONTINUAR](#) [FINALIZAR MÁS TARDE](#)

# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Datos fiscales (2/3)

 Raúl Martínez Velázquez  
Isolde García Echeberría SALIR

### Tu solicitud de jubilación 2/3

Revisa tus condiciones de prestación y completa los datos solicitados

#### Datos Fiscales

Completa el formulario para continuar el trámite de tu jubilación

---

#### RETENCIÓN FISCAL

La retención fiscal que se te aplicará se calcula considerando las siguientes circunstancias

Que tu domicilio de residencia es Territorio Foral de Bizkaia CAMBIAR

[Entra aquí si necesitas hacer alguna modificación](#)

---

La retención fiscal que se te aplicará se calculará aplicando la tabla de pensionistas de Bizkaia. Si deseas que te apliquemos la tabla general introduce el número de descendientes que tienes

NÚMERO DE DESCENDIENTES

---

También puedes elegir voluntariamente una retención. Ésta se aplicará si es más alta que la que te corresponde según las circunstancias indicadas.

CONTINUAR FINALIZAR MÁS TARDE

#### FECHA DE BAJA

10/02/2020

---

#### SITUACIONES PERSONALES

No has trabajado en el extranjero

No has tenido hijos o menores acogidos a tu cuidado

No tienes reconocida ninguna discapacidad

No has tenido trabajos que permitan anticipar la jubilación

No vas a seguir trabajando tras la jubilación, ni ser sustituido ni realizar actividades de creación artística.

Si has realizado el servicio militar o la prestación social sustitutoria

No has cotizado a Clases Pasivas

MODIFICAR DATOS

# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Datos fiscales (3/3)

TU SEGURIDAD SOCIAL | Raúl Martínez Velázquez | Isolde García Echeberría | SALIR

### Tu solicitud de jubilación 3/3

Revisa tus condiciones de prestación y completa los datos solicitados

<h4>Otros Datos</h4> <p>Completa el formulario para continuar el trámite de tu jubilación Los campos marcados con (*) son obligatorios</p> <hr/> <h4>CUENTA BANCARIA DEL TUTOR</h4> <p>TITULAR (*)</p> <input type="text" value="RAUL MARTINEZVELAZQUEZ"/>  <p>CUENTA BANCARIA (IBAN) (*)</p> <input type="text"/>	<h4>FECHA DE BAJA</h4> <p>10/02/2020</p> <hr/> <h4>SITUACIONES PERSONALES</h4> <p>No has trabajado en el extranjero</p> <p>No has tenido hijos o menores acogidos a tu cuidado</p> <p>No tienes reconocida ninguna discapacidad</p> <p>No has tenido trabajos que permitan anticipar la jubilación</p> <p>No vas a seguir trabajando tras la jubilación, ni ser sustituido ni realizar actividades de creación artística.</p> <p>Si has realizado el servicio militar o la prestación social sustitutoria</p> <p>No has cotizado a Clases Pasivas</p>
<h4>DOMICILIO DE NOTIFICACIONES DEL TUTOR</h4> <p>CALLE TELLETXE 5 4B 28050 BARAJAS DE MADRID PUEBLO, MADRID ESPAÑA</p> <input type="button" value="CAMBIAR"/>	<h4>DOMICILIO DE RESIDENCIA</h4> <p>CALLE TELLETXE 5 4 II 28050 BARAJAS DE MADRID PUEBLO, MADRID ESPAÑA</p> <input type="button" value="MODIFICAR DATOS"/>
<h4>CONTACTO PARA COMUNICACIONES</h4> <p>Si quieres puedes indicarnos tu teléfono móvil y tu email para que podamos enviarte comunicaciones de tu interés.</p> <p>TELÉFONO MÓVIL</p> <input type="text" value="34"/> <input type="text"/>	
<p>EMAIL</p> <input type="text"/>	




Si se **cambia el teléfono de Contacto para comunicaciones, el sistema no lo tiene en cuenta para enviar el aviso con tus gestiones.**

(Mismo comportamiento que en INFOTUSS)

# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Documentación



Raúl Martínez Velázquez  
Isolde García Echeberría

SALIR


### Tu solicitud de jubilación

Ahora necesitamos que aportes la documentación que se solicita

#### Documentación

Es necesario incluir la siguiente información a tu solicitud. Puedes hacerlo aquí después de realizar la solicitud, desde la sección GESTIONES dentro de TUS DATOS, por correo postal dirigido ala Dirección Provincial de tu provincia presencialmente en un CAISS.

Formatos aceptados: PDF, JPG, TIFF  
Tamaño máximo: 4Mb

 Certificado de servicios prestados en Clases pasivas

**ADJUNTAR**

**CONTINUAR**      **ANULAR**

#### FECHA DE BAJA

10/02/2020

#### SITUACIONES PERSONALES

No has trabajado en el extranjero

No has tenido hijos o menores acogidos a tu cuidado

No tienes reconocida ninguna discapacidad

No has tenido trabajos que permitan anticipar la jubilación

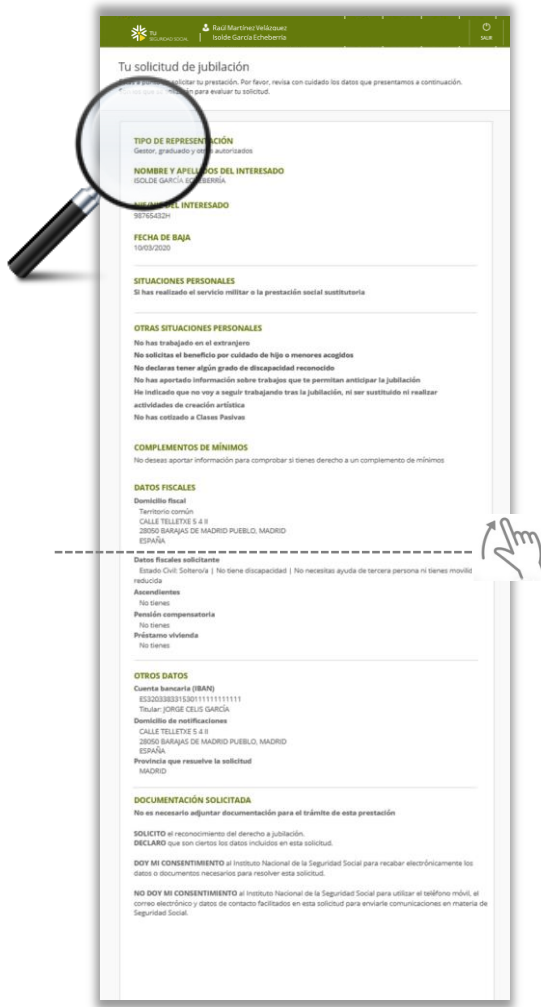
No vas a seguir trabajando tras la jubilación, ni ser sustituido ni realizar actividades de creación artística.

Si has realizado el servicio militar o la prestación social sustitutoria

No has cotizado a Clases Pasivas

# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Pantalla resumen (1/2)



TU SEGURIDAD SOCIAL | Raúl Martínez Velázquez | Isolde García Echeberría | SALIR

### Tu solicitud de jubilación

Estás a punto de solicitar tu prestación. Por favor, revisa con cuidado los datos que presentamos a continuación. Son los que se utilizarán para evaluar tu solicitud.

#### TIPO DE REPRESENTACIÓN

Gestor, graduado y otros autorizados

#### NOMBRE Y APELLIDOS DEL INTERESADO

ISOLDE GARCÍA ECHEBERRÍA

#### NIF/NIE DEL INTERESADO

98765432H

#### FECHA DE BAJA

10/03/2020

#### SITUACIONES PERSONALES

Si has realizado el servicio militar o la prestación social sustitutoria

#### OTRAS SITUACIONES PERSONALES

- No has trabajado en el extranjero
- No solicitas el beneficio por cuidado de hijo o menores acogidos
- No declaras tener algún grado de discapacidad reconocido
- No has aportado información sobre trabajos que te permitan anticipar la jubilación
- He indicado que no voy a seguir trabajando tras la jubilación, ni ser sustituido ni realizar actividades de creación artística
- No has cotizado a Clases Pasivas

#### COMPLEMENTOS DE MÍNIMOS

No deseas aportar información para comprobar si tienes derecho a un complemento de mínimos

#### DATOS FISCALES

**Domicilio fiscal**  
Territorio común  
CALLE TELLETXE 5 4 II  
28050 BARAJAS DE MADRID PUEBLO, MADRID  
ESPAÑA



# 2.2 Solicitud de Jubilación

## Pantalla resumen (2/2)

**Tu solicitud de jubilación**  
Estás a punto de solicitar tu prestación. Por favor, revisa con cuidado los datos que presentamos a continuación. Son los que se utilizarán para evaluar tu solicitud.

**TIPO DE REPRESENTACIÓN**  
Gestor, graduado y otros autorizados

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL INTERESADO**  
ISOLDE GARCÍA ECHEBERRÍA

**NIF/NIE DEL INTERESADO**  
8676432H

**FECHA DE BAJA**  
19/03/2020

**SITUACIONES PERSONALES**  
Si has realizado el servicio militar o la prestación social sustitutoria

**OTRAS SITUACIONES PERSONALES**  
No has trabajado en el extranjero  
No solicitas el beneficio por cuidado de hijo o menores acogidos  
No declaras tener algún grado de discapacidad reconocido  
No has aportado información sobre envíos que te permitan anticipar la jubilación  
No indicas que no voy a seguir trabajando tras la jubilación, ni ser sustituido ni realizar actividades de creación artística  
No has cotizado a Clases Pasivas

**COMPLEMENTOS DE MÍNIMOS**  
No deseas aportar información para comprobar si tienes derecho a un complemento de mínimos

**DATOS FISCALES**  
Domicilio fiscal  
Territorio común  
CALLE TELLETXE 5 4 II  
28050 BARAJAS DE MADRID PUEBLO, MADRID  
ESPAÑA

Datos de titular solicitante  
Estado Civil: Soltero/a | No tiene discapacidad | No necesitas ayuda de tercera persona ni tienes movilidad reducida  
Ascendientes  
No tienes  
Pensión compensatoria  
No tienes  
Préstamo vivienda  
No tienes

**OTROS DATOS**  
Cuenta bancaria (IBAN)  
ES320338331530111111111111  
Titular: JORGE CELIS GARCÍA  
Domicilio de notificaciones  
CALLE TELLETXE 5 4 II  
28050 BARAJAS DE MADRID PUEBLO, MADRID  
ESPAÑA  
Provincia que resuelve la solicitud  
MADRID

**DOCUMENTACIÓN SOLICITADA**  
No es necesario adjuntar documentación para el trámite de esta prestación

**SOLICITO** el reconocimiento del derecho a jubilación.  
**DECLARO** que son ciertos los datos incluidos en esta solicitud.

**DOY MI CONSENTIMIENTO** al Instituto Nacional de la Seguridad Social para recabar electrónicamente los datos o documentos necesarios para resolver esta solicitud.

**NO DOY MI CONSENTIMIENTO** al Instituto Nacional de la Seguridad Social para utilizar el teléfono móvil, el correo electrónico y datos de contacto facilitados en esta solicitud para enviarme comunicaciones en materia de Seguridad Social.

TU SEGURIDAD SOCIAL | Raúl Martínez Velázquez | Isolde García Echeberría | SALIR

### Tu solicitud de jubilación

Estás a punto de solicitar tu prestación. Por favor, revisa con cuidado los datos que presentamos a continuación. Son los que se utilizarán para evaluar tu solicitud.

#### Datos fiscales solicitante

Estado Civil: Soltero/a | No tiene discapacidad | No necesitas ayuda de tercera persona ni tienes movilidad reducida

#### Ascendientes

No tienes

#### Pensión compensatoria

No tienes

#### Préstamo vivienda

No tienes

#### OTROS DATOS

##### Cuenta bancaria (IBAN)

ES320338331530111111111111

Titular: JORGE CELIS GARCÍA

##### Domicilio de notificaciones

CALLE TELLETXE 5 4 II  
28050 BARAJAS DE MADRID PUEBLO, MADRID  
ESPAÑA

##### Provincia que resuelve la solicitud

MADRID

#### DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

No es necesario adjuntar documentación para el trámite de esta prestación

**SOLICITO** el reconocimiento del derecho a jubilación.

**DECLARO** que son ciertos los datos incluidos en esta solicitud.

**DOY MI CONSENTIMIENTO** al Instituto Nacional de la Seguridad Social para recabar electrónicamente los datos o documentos necesarios para resolver esta solicitud.

**NO DOY MI CONSENTIMIENTO** al Instituto Nacional de la Seguridad Social para utilizar el teléfono móvil, el correo electrónico y datos de contacto facilitados en esta solicitud para enviarme comunicaciones en materia de Seguridad Social.

## 2.2 Solicitud de Jubilación

### Solicitud registrada

Raúl Martínez Velázquez  
Isolde García EcheberriaSALIR

### Tu solicitud de jubilación ha sido registrada.



Si has presentado toda la documentación necesaria, en los próximos 15 días la revisaremos y nos pondremos en contacto contigo por SMS para comunicarte el resultado.

Si has presentado tu solicitud antes de la fecha de tu jubilación, empezaremos a revisarla cuando llegue esa fecha.

[DESCARGAR COMPROBANTE](#)

Nº de expediente: 35202050306013

Nº de registro electrónico: 202000000000000003432

## 2.2 Solicitud de Jubilación

### Justificante de registro



MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES



SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y PENSIONES



INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
DIR.3. E0002131



TU SEGURIDAD SOCIAL

### COMPROBANTE DE REGISTRO ELECTRÓNICO

**DATOS DE REGISTRO** 1/3

Solicitud de **JUBILACIÓN**

Nº registro: 201000000000000000000000000000003432

Fecha y hora del registro 10/03/2020-17:50:44:00

Provincia que resuelve la solicitud **PALMAS, LAS**

Solicitud formulada electrónicamente por representación: **Raúl Martínez Velázquez - 0115403N**

**TIPO DE REPRESENTACIÓN**

Gestor, graduado y otros autorizados

**SOLICITANTE**

Nombre y Apellidos:	<b>ISOLDE GARCÍA ECHEBERRÍA</b>
NIF:	<b>98765432H</b>
Fecha de baja:	<b>10 Mar 2020</b>

Activar Windows  
Ve a Configuración para

## 2.2 Solicitud de Jubilación

### Justificante de registro

#### OTROS DATOS

Cuenta bancaria del tutor (IBAN)

ES322038331530111111111111

Titular: RAÚL MARTÍNEZ VELÁZQUEZ

Domicilio de notificaciones del tutor:

CALLE ALCALDE DE MÓSTOLES 11, 0  
35200 TELDE, PALMA, LAS  
ESPAÑA

Provincia que resuelve la solicitud

MADRID

# CONTENIDO



1. Visión General
- 2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)**
  - 2.1 - Cabecera
  - 2.2 - Solicitud de jubilación
  - 2.3 - Tus Gestiones**
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación

## 2.3 Tus Gestiones

Acceso desde el listado



 ENTRAR

### Listado de Servicios

Este es el listado de todas las gestiones que puedes realizar en nombre de tu representado

Datos personales

[Tus Gestiones](#)

Trabajo

Jubilación: Simulación

Jubilación: Solicitud

Familia

[Maternidad/Paternidad](#)

Pensiones

[Tus pensiones: Gestiona tu prestación](#)

## 2.3 Tus Gestiones

### Autenticación



## 2.3 Tus Gestiones

### Consentimiento del interesado

Frida Heras SanzSALIR

Identifica a la persona sobre la que quieres realizar la gestión: **Tus Gestiones** 

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

DNI O NIE obligatorio

---

Por favor, introduce los 4 últimos dígitos del teléfono móvil del interesado

TELÉFONO MÓVIL obligatorio

---

CONTINUAR



Texto configurable



## 2.3 Tus Gestiones

### Consentimiento del interesado / Código de verificación

 TU SEGURIDAD SOCIAL | Frida Heras Sanz SALIR

Por favor, introduce el código de autorización que hemos enviado al interesado vía SMS

CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN

ACEPTAR

CANCELAR

PERSONA FÍSICA

PERSONA JURÍDICA



La persona identificada con NIF B1234567A solicita el acceso a Tus Gestiones en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: 123456



<...>

Texto configurable en negrita

La persona identificada con **DNI/NIE 9650049P** solicita el acceso a **Tus Gestiones** en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: **123456**

## 2.3 Tus Gestiones

### Tus gestiones en la Seguridad Social

The screenshot shows a web interface for 'TU SEGURIDAD SOCIAL'. The header is green and contains the logo, the user's name 'Frida Heras Sanz', the text 'Gestión realizada mediante representación', and a 'SALIR' button. The main content area is titled 'Tus Gestiones en la Seguridad Social' and includes a descriptive paragraph. Below this, there are two sections: 'CON CAMBIOS EN EL ÚLTIMO MES' which contains an orange information box stating 'No se han encontrado gestiones.', and 'MÁS ANTIGUAS' which contains a single entry for 'Solicitud de jubilación' dated 'Solicitada el 7 de dic 2016' with a plus icon and a hand cursor.

**TU SEGURIDAD SOCIAL** | Frida Heras Sanz | Gestión realizada mediante representación | SALIR

### Tus Gestiones en la Seguridad Social

Estas son las gestiones que has realizado hasta el momento. Puedes ver el estado y los detalles de cada una, pero no podrás realizar cambios.

**CON CAMBIOS EN EL ÚLTIMO MES**


**i** No se han encontrado gestiones.

**MÁS ANTIGUAS**


**+** Solicitada el 7 de dic 2016

## 2.3 Tus Gestiones

### Documentación a aportar




Frida Heras Sanz  
Gestión realizada mediante representación



[< Todas las gestiones](#)


#### Solicitud de jubilación

Solicitada el 19 de mayo de 2019

 SOLICITUD EN TRÁMITE


La solicitud está en trámite. Para resolverla debes aportar documentación.


#### SOLICITUD/EXPEDIENTE 28 2019 500229 29 de jubilación



Para resolver tu solicitud necesitamos que aportes documentación. Puedes hacerlo ahora desde aquí, presentarla en las oficinas de la Seguridad Social o enviarla por correo.

[Más información](#)



Acreditación de que el cese en e trabajo fue involuntario 

[ADJUNTAR](#)

[CONTINUAR](#)



La documentación a aportar será determinada por la aplicación corporativa (INCA, ALFA) para lo que deberá considerar el tipo de representación.

## 2.3 Tus Gestiones

### Pantalla de resumen/ documentación aportada



TU  
SEGURIDAD SOCIAL



Frida Heras Sanz  
Gestión realizada mediante representación



SALIR

---

**SOLICITUD/EXPEDIENTE**

Expediente: 28 1016 500425 31 de jubilación  
Nombre y apellidos: ESTHER ESPARZA RUIZ  
DNI/NIE: 34466867X

---

**DOCUMENTACIÓN APORTADA**

Modelo normalizado de representación o resolución judicial de tutela o similar

---

**CONTINUAR**

## 2.3 Tus Gestiones

### Solicitud de registro

|Frida Heras Sanz  
Gestión realizada mediante representación⏻SALIR

### La documentación se ha registrado correctamente.

En los próximos días la revisaremos y nos pondremos en contacto contigo por mail o SMS para comunicarte el resultado.

[DESCARGAR COMPROBANTE](#)

Nº de registro electrónico: 20200000000000003432



## 2.3 Tus Gestiones

### Justificante de registro



#### COMPROBANTE DE REGISTRO ELECTRÓNICO

##### DATOS DE REGISTRO

1/3

Adjuntado de documentación

Nº registro: 2020000000000000003432

Fecha y hora del registro 10/03/2020-17:50:44:00

Solicitud formulada electrónicamente por representación: Frida Heras Sanz - 0115403N

##### SOLICITANTE/EXPEDIENTE

Expediente: 28 2020 531559 28 de jubilación

Titular: ESTHER ESPARZA RUIZ

DNI: 034466867X



# CONTENIDO



1. Visión General
- 2. Acceso Representante Legal No Apoderado (RLNA)**
  - 2.1 - Cabecera
  - 2.2 - Solicitud de jubilación
  - 2.3 - Tus Gestiones
  - 2.4 - Tus Pensiones: Gestiona tu prestación**



# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

Acceso desde el listado



 ENTRAR

## Listado de Servicios

Este es el listado de todas las gestiones que puedes realizar en nombre de tu representado

Datos personales

[Tus Gestiones](#)

Trabajo

[Jubilación: Simulación](#)

[Jubilación: Solicitud](#)

Familia

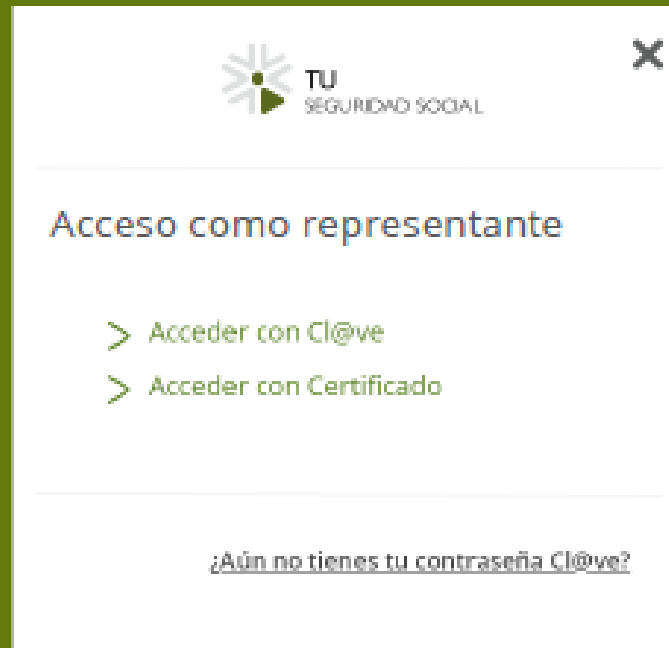
[Maternidad/Paternidad](#)

Pensiones

[Tus pensiones: Gestiona tu prestación](#)

## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

### Autenticación



# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

## Consentimiento del interesado

 Frída Heras Sanz SALIR

Identifica a la persona sobre la que quieres realizar la gestión: **Tus pensiones: Gestiona tu prestación**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

DNI O NIE obligatorio  
Ej: 01234567L

Por favor, introduce los 4 últimos dígitos del teléfono móvil del interesado

TELÉFONO MÓVIL obligatorio  
XXX XX 12 34

**CONTINUAR**



Texto configurable

## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

### Consentimiento del interesado / Código de verificación

 TU SEGURIDAD SOCIAL | Frida Heras Sanz SALIR

Por favor, introduce el código de autorización que hemos enviado al interesado vía SMS

**CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**

**ACEPTAR** **CANCELAR**

**PERSONA FÍSICA**



Mensajes

La persona identificada con DNI/NIE 9650049P solicita el acceso a Tus pensiones: Gestiona tu prestación en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: 123456

1 de junio

**PERSONA JURÍDICA**

La persona identificada con NIF B1234567A solicita el acceso a Tus pensiones: Gestiona tu prestación en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: 123456

 <...>

**Texto configurable en negrita**

La persona identificada con **DNI/NIE 9650049P** solicita el acceso a **Tus pensiones: Gestiona tu prestación** en tu nombre. Para permitir dicho acceso debes entregarle el código de autorización: **123456**

## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

### Acceso al detalle de la pensión

The screenshot shows the user interface for managing a pension. At the top, the user is identified as 'Frida Heras Sanz' and the management is done via 'representación'. The main navigation has two tabs: 'Viudedad' (selected) and 'Jubilación'. The page title is 'Tu pensión de viudedad' with details: 'Régimen: General' and 'Activa desde el 1 de febrero de 2002'. A red box highlights the 'GESTIONAR' button. Below this, a table shows the 'SITUACIÓN ACTUAL DE TU PENSIÓN' with values for 'Pensión', 'Revalorizaciones', 'Complemento por mínimos', 'Pensión Bruta', and 'Pensión Neta'. To the right, there are sections for 'Pago de la pensión' (noting it's paid to UNICAJA), 'Certificados' (listing various document types like 'resumen', 'desglosado', 'pensiones en baja', 'deducciones', 'sin importes', and 'retenciones IRPF').

**TU SEGURIDAD SOCIAL** | Frida Heras Sanz | Gestión realizada mediante representación | SALIR

**Viudedad** | Jubilación

### Tu pensión de viudedad

Régimen: General  
Activa desde el 1 de febrero de 2002

#### GESTIONA TU PRESTACIÓN

Desde aquí podrás realizar modificaciones sobre los datos económicos o personales de tu prestación.

**GESTIONAR**

#### SITUACIÓN ACTUAL DE TU PENSIÓN

Pensión	162,88 €
Revalorizaciones	173,79 €
Complemento por mínimos	294,63 €
<b>Pensión Bruta</b>	<b>631,30 €</b>
<b>Pensión Neta</b>	<b>631,30 €</b>

#### Pago de la pensión

Esta pensión está siendo pagada en tu cuenta de UNICAJA BANCO, S.A. acabada en 9734

#### Certificados

- Certificado de importes al cobro, resumen [abc](#)
- Certificado de importes al cobro, desglosado [abc](#)
- Certificado de pensiones en baja o suspendidas [abc](#)
- Certificado para beneficiarios de deducciones [abc](#)
- Certificado sin importes [abc](#)
- Certificado de retenciones IRPF

Accedemos al **detalle de la primera prestación activa** del usuario

Asimismo, podremos **acceder al listado de servicios de pensiones y al resto de prestaciones**

## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

### Listado de servicios de una prestación

The screenshot shows a user interface for managing a pension. At the top, there is a green header with the logo of 'TU SEGURIDAD SOCIAL' and the user's name 'Frida Heras Sanz'. Below the header, there are two tabs: 'Viudedad' and 'Jubilación', with 'Jubilación' selected. The main content area is titled 'Tu pensión de jubilación' and includes the text 'Régimen: General' and 'Activa desde el 9 de noviembre de 2006'. The page is divided into two columns. The left column is titled 'GESTIONA TU PENSIÓN' and contains three sections: 'Variación de datos personales' with four items (three with question marks), 'Variación de datos económicos' with three items (two with question marks), and 'Circunstancias externas que afectan a tu pensión' with one item (with a question mark). The right column is titled 'Pago de la pensión' and contains the text 'Esta pensión está siendo pagada en tu cuenta de GLOBALCAJA acabada en 3713'. Below this, there is a section titled 'Certificados' with five items: 'Certificado de importes al cobro, resumen abc', 'Certificado de importes al cobro, desglosado abc', 'Certificado de pensiones en baja o suspendidas abc', 'Certificado para beneficiarios de deducciones abc', and 'Certificado sin importes abc'.

Se accede a la pantalla con el listado de servicios **activos y aptos para Representantes Legales No Apoderados** de la prestación seleccionada

Desde esta pantalla se tendrá acceso a **todos los servicios del listado y al resto de prestaciones**

# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

Acceso a los servicios desde el listado de servicios de tu prestación

**TU SEGURIDAD SOCIAL** | Frida Heras Sanz | Gestión realizada mediante representación | SALIR

**Viudedad** | **Jubilación**

### Tu pensión de jubilación

Régimen: General  
Activa desde el 9 de noviembre de 2006

#### GESTIONA TU PENSIÓN

**Variación de datos personales**

- Comunicación de datos de tu cónyuge. [?](#)
- Modificación de tus datos bancarios. [?](#)
- Modificación de tu domicilio. [?](#)
- Modificación de tus datos personales.

**Variación de datos económicos**

- Declaración de datos a efectos del IRPF incluido el tipo voluntario. [?](#)
- Declaración de ingresos a efectos del complemento por mínimos. [?](#)
- Solicitud de revisión de la última revalorización y paga única.

**Circunstancias externas que afectan a tu pensión**

- Comunicación del inicio o de fin de la actividad laboral de los pensionistas. [?](#)

**Pago de la pensión**

Esta pensión está siendo pagada en tu cuenta de GLOBALCAJA acabada en 3713

**Certificados**

- Certificado de importes al cobro, resumen [abc](#)
- Certificado de importes al cobro, desglosado [abc](#)
- Certificado de pensiones en baja o suspendidas [abc](#)
- Certificado para beneficiarios de deducciones [abc](#)
- Certificado sin importes [abc](#)

## Modificación de datos bancarios

**Modificación de tus datos bancarios**  
Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

**CUENTA BANCARIA**

TITULAR:  
FRIDA FREEMANN SANZ  
Su número de cuenta actual es: ES393190204387474113713  
Indique a continuación su nuevo número de cuenta:

- TRANSFERENCIA BANCARIA EN ESPAÑA
- PAGOS AL EXTRANJERO

CONTINUAR | CANCELAR

## Modificación de domicilio

**Modificación de tu domicilio**  
Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

Esta solicitud afectará a todas las prestaciones que estés percibiendo

Desearía incorporar este domicilio como:

- Domicilio de residencia
- Domicilio de notificaciones
- Ambos

DATOS DE DOMICILIO  
Los datos serán en el siguiente orden:

ESTADO (\*)

TIPO DE VÍA (\*)

NÚMERO DE LA VÍA (\*)

NÚMERO BLOQUE BIS ESCALERA PISO PUERTA

CÓDIGO POSTAL (\*)

LOCALIDAD (\*)

CONTINUAR | CANCELAR

**Comunicación de datos de alta de nuevo cónyuge**  
Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

Alta de nuevo cónyuge  
No tenemos constancia de ningún cónyuge. Proporcione la siguiente información para comunicarnos sus datos.

Esta solicitud afectará a todas las prestaciones que estés percibiendo.

Los datos serán en el siguiente orden:

DNI/NIE (\*)

NOMBRE (\*)

PRIMER APELLIDO (\*)

SEGUNDO APELLIDO

FECHA DE MATRIMONIO (\*)

PERCIBE ALGUNA PRESTACIÓN (\*)

CONTINUAR | CANCELAR

## Modificación de datos del cónyuge

## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

Acceso al servicio / Modificación de datos del cónyuge



TU  
SEGURIDAD SOCIAL

Frída Heras Sanz  
Gestión realizada mediante representación

SALIR

### Comunicación de datos de tu cónyuge

Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

#### Datos de tu cónyuge

**NOMBRE Y APELLIDOS**  
VICTOR MANUEL ANDUNEZ GONZALEZ

**DNI/NIE**  
14147883P

Ha dejado de ser tu cónyuge



Ha comenzado a percibir una prestación


REALIZA LAS GESTIONES DE TU PRESTACIÓN EN TU SEGURIDAD SOCIAL



# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

## Modificación de datos del cónyuge / Baja

 TU SEGURIDAD SOCIAL |  **Frida Heras Sanz**  
Gestión realizada mediante representación

 SALIR

### Comunicación de datos de tu cónyuge


Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

#### Pérdida de condición como tu cónyuge

Esta solicitud afectará a todas las prestaciones que estés percibiendo

Los datos marcados con (\*) son obligatorios

**MOTIVO DE LA PÉRDIDA DE LA CONDICIÓN (\*)**

  
**FECHA EN LA QUE DEJA DE SER CÓNYUGE (\*)** 

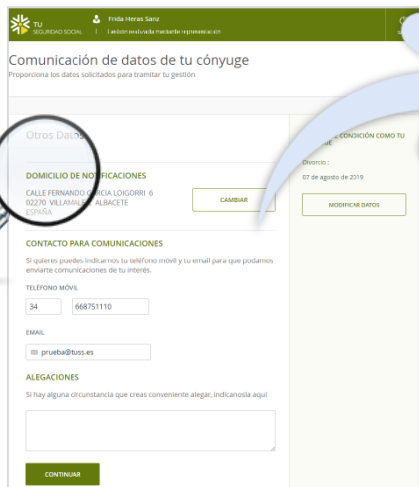
**CONTINUAR**

CANCELAR

REALIZA LAS GESTIONES DE TU PRESTACIÓN EN TU SEGURIDAD SOCIAL

# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

## Modificación de datos del cónyuge / Otros datos



Comunicación de datos de tu cónyuge

Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

Otros Datos

**DOMICILIO DE NOTIFICACIONES**  
CALLE FERNANDO GARCIA LOIGORRI 6  
02270 VILLAMALEA, ALBACETE  
ESPAÑA

**CONTACTO PARA COMUNICACIONES**  
Si quieres puedes indicarnos tu teléfono móvil y tu email para que podamos enviarte comunicaciones de tu interés.

TELÉFONO MÓVIL  
34 668751110

EMAIL  
prueba@tuss.es

**ALEGACIONES**  
Si hay alguna circunstancia que creas conveniente alegar, indicanosla aquí

CONTINUAR

### Otros Datos

#### DOMICILIO DE NOTIFICACIONES

CALLE FERNANDO GARCIA LOIGORRI 6  
02270 VILLAMALEA, ALBACETE  
ESPAÑA

CAMBIAR

#### CONTACTO PARA COMUNICACIONES

Si quieres puedes indicarnos tu teléfono móvil y tu email para que podamos enviarte comunicaciones de tu interés.

#### TELÉFONO MÓVIL

34

668751110

#### EMAIL

prueba@tuss.es

#### ALEGACIONES

Si hay alguna circunstancia que creas conveniente alegar, indicanosla aquí

CONTINUAR

#### PÉRDIDA DE CONDICIÓN COMO TU CÓNYUGE

Divorcio :

07 de agosto de 2019

MODIFICAR DATOS

# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

## Modificación de datos del cónyuge / Aportar documentación

 **TU SEGURIDAD SOCIAL**

 **Frida Heras Sanz**  
Gestión realizada mediante representación

 **SALIR**

### Comunicación de datos de tu cónyuge

Proporciona los datos solicitados para tramitar tu gestión

#### Documentación

Para realizar esta solicitud es necesario que aportes la siguientes documentación en este momento. En caso contrario no será posible continuar con el trámite.

Formatos aceptados: PDF, JPG, TIF  
Tamaño máximo: 4Mb

-  **Modelo normalizado de representación o resolución judicial de tutela o similar**  
Descárgalo aquí para cumplimentarlo y adjuntarlo
-  **Libro de Familia**

\* Los documentos marcados son obligatorios

#### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL CÓNYUGE


JUAN JUAN APELLIDADOS  
02655699G  
Fecha de matrimonio:  
21 de agosto de 2019  
Percibe alguna prestación:  
Tipo de prestación:  
INCAPACIDAD  
Fecha de concesión de la prestación:  
21/08/2019  
Entidad que concede la prestación:  
TESORERÍA  
Importe íntegro mensual en euros:  
100,00 €



*Según SILSSP: "En SILSSP para el concepto Tutor sólo distinguimos Personas Físicas (existentes en el fichero de Afiliación) y Personas Jurídicas (existentes en el fichero de Entidades Jurídicas que mantiene el Servicio de Pagos). En ninguno de los dos casos hay algún tipo de distinción en cuanto a gestor, administrativo, etc."*

*Quedaría, por tanto, pendiente de conocer si SILSSP podría estar en condiciones de reconocer el tipo de Representante legal no apoderado "gestor, administrativo y otros". En caso de que SILSSP pueda estar en condiciones de diferenciar también este tipo de representación, la documentación a aportar será determinada por el tipo de representante que la aplicación corporativa (SILSSP) proporcione.*

**Texto**  
Texto específico para el acceso por representante

  
Nuevo documento obligatorio para representantes

# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

## Modificación de datos del cónyuge / Pantalla resumen

 TU SEGURIDAD SOCIAL |  Frida Heras Sanz | Gestión realizada mediante representación |  SALIR

### Comunicación de datos de tu cónyuge

Estás a punto de aportarnos los siguientes datos para realizar tu solicitud. Por favor, revisalos antes de continuar.

**TITULAR**  
JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL

**DNI/NIE DEL TITULAR**  
087012522A

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL CÓNYUGE**  
VICTOR MANUEL ANDUNEZ GONZALEZ

**DNI/NIE DEL CÓNYUGE**  
14147883P

**MOTIVO DE LA PÉRDIDA DE LA CONDICIÓN DE CÓNYUGE**  
Divorcio



### Contacto para comunicaciones

Teléfono móvil: 34 668751110

Email: prueba@tuss.es

### DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

APORTADO

Modelo normalizado de representación o resolución judicial de tutela o similar

DECLARO que los datos aportados son ciertos y quedo enterado de la obligatoriedad de comunicar cambios en ellos.

SOLICITO que se gestione mi petición conforme a los datos aportados.



Nuevo documento obligatorio para representantes



## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

Modificación de datos del cónyuge / Solicitud registrada



TU  
SEGURIDAD SOCIAL



Frida Heras Sanz  
Gestión realizada mediante representación



SALIR

### Tu solicitud se ha registrado correctamente.

En los próximos días tramitaremos tu solicitud.

[DESCARGAR COMPROBANTE](#)

Nº de registro electrónico: 20190000000000003205



## 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

Modificación de datos del cónyuge / Justificante de registro



**COMPROBANTE DE REGISTRO ELECTRÓNICO**

**DATOS DE REGISTRO** 1/3

Solicitud de **COMUNICACIÓN DE DATOS DE TU CÓNYUGE**  
Nº registro: 2020000000000000003432  
Fecha y hora del registro: 10/03/2020-17:50:44:00  
Provincia que resuelve la solicitud: **ARABA/ÁLAVA**  
Solicitud formulada electrónicamente por representación: **Frida Heras Sanz - 0115403N**

**SOLICITANTE**

Nombre y Apellidos: **JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL**  
DNI/NIE: **87012522A**

<...>  
Texto

Texto específico para el comprobante del representante

\*  
Documentación obligatoria para representantes

**APORTADO**

Modelo normalizado de representación o resolución judicial de tutela o similar

**Documento:** TUSS009901.PDF

**Huella:** GpBkvWWmRcKUF57GH5Y2ibQNhc=

**DECLARO**, bajo mi responsabilidad, que son ciertos los datos que consigno en la presente solicitud

PROTECCIÓN DE DATOS.-

# 2.4 Tus pensiones: Gestiona tu prestación

## Navegación completa de Modificación de Datos del cónyuge Sólo para servicios PENS





eficacia



calidad



innovación



equipo



# ACCESO REPRESENTANTE NO APODERADO

## Tu Seguridad Social

03 · 06 · 2020