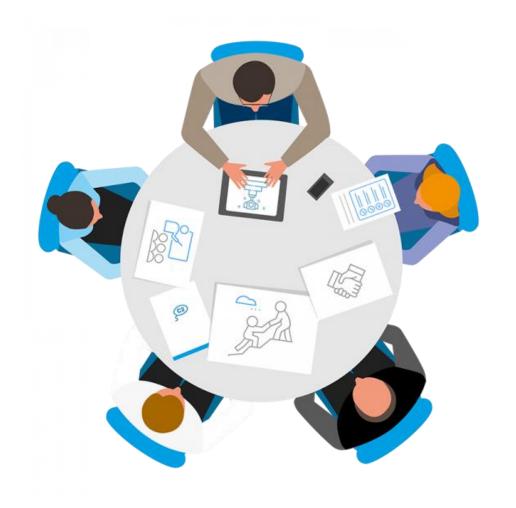
# Oferta Formativa del Instituto Internacional ProMediación para el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Madrid

Febrero/Marzo 2023







## Técnicas de comunicación positiva y habilidades de negociación









"Las organizaciones necesitan dotar a sus empleados del conocimiento de técnicas y habilidades que mejoren la comunicación, prevengan conflictos y, si éstos aparecen, se solucionen de una manera eficaz. Esto repercutirá en la mejora del clima laboral y en la motivación de las personas trabajadoras y tendrá un efecto positivo en las relaciones con los clientes."

María Jesús Fernández, Presidenta del I.I. ProMediación.





### ¿Por qué incorporar técnicas de comunicación positiva y habilidades de negociación ?

- La comunicación efectiva desempeña un papel esencial en el éxito tanto laboral como personal.
- Las personas que saben cómo comunicarse de manera eficaz impulsan su productividad y mejoran sus relaciones personales en todos los aspectos de su vida, ya que fomentan la confianza de los demás y ayudan a prevenir o solucionar problemas.
- Se fomenta una cultura de paz y un clima laboral óptimo.
- Se incrementa el bienestar biopsicosocial de las personas.
- Se previenen controversias futuras.
- Los conflictos se gestionan de forma positiva, fortaleciendo vínculos y mejorando el trabajo en equipo.
- Aporta ventajas competitivas e incide en el trato con los clientes.





#### Con este curso aprenderemos:

- > Habilidades sociales e inteligencia emocional para la gestión positiva de conflictos.
- ➤ Técnicas de comunicación verbal y no verbal.
- Autoconocimiento de nuestros puntos fuertes y débiles y nuestra asertividad.
- ➤ Técnicas de negociación de la Escuela de Harvard.
- ➤ Sobre el anteproyecto de Ley de eficiencia procesal.



#### Metodología del Curso y Duración:





- Nuestra metodología tiene una parte teórica (online), una parte práctica (ejercicios online) y videoconferencias con profesores (streaming) además de una parte presencial impartida por expertos en la materia.
- 40 horas de las cuales:
  - 30 horas online
  - 8 horas vía streaming
  - 2 horas tutorías

#### Dirigido a:

Colegiados con formación en mediación que quieran actualizarse y quienes quieran formarse en técnicas y habilidades de comunicación positiva y negociación que prevengan los conflictos o sean de ayuda en su gestión.

#### Objetivos generales:

Dotar a los participantes de los conocimientos sobre habilidades, técnicas y herramientas de comunicación positiva y negociación.

#### Certificación:

Curso certificado por el Instituto Internacional ProMediación, inscrito en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia Español.





#### Programa online (30 horas)

- ➤ Módulo 1: del 20 al 26 de febrero
  - El conflicto y la gestión emocional
  - La inteligencia emocional y las habilidades sociales
- ➤ Módulo 2: del 27 de febrero al 5 de marzo
  - Técnicas de comunicación positiva
  - Los axiomas de la comunicación humana

#### ➤ Módulo 3: del 6 al 12 de marzo

- El trabajo en equipo
- Habilidades y técnicas de negociación eficaz

- ➤ Módulo 4: del 13 al 19 de marzo
  - Aprender a ser asertivo
  - Cómo evitar el síndrome del burnout laboral

En cualquier momento, los alumnos podrán solicitar una tutoría comunicándolo por mail a <u>secretaria@promediacion.com</u>
En cada módulo se realizará una clase por streaming con el/la profesor/a que estará disponible a lo largo del curso
En cada módulo se deberá contestar un formulario de evaluación de conocimientos adquiridos
Teniendo en cuenta la carga de trabajo de los alumnos/as, previa solicitud, se podrá continuar el curso hasta un mes después de la fecha de finalización prevista.





#### Programa streaming (8 horas)

Día	Horario	Docente
Lunes 27 de febrero	18:00 a 20:00	María Jesús Fernández
Martes 28 de febrero	18:00 a 20:00	María Jesús Fernández
Lunes 6 de marzo	18:00 a 20:00	Jacobo Ducay
Martes 7 marzo	18:00 a 20:00	Jacobo Ducay





#### Directora del curso:

#### María Jesús Fernández

- Consultora de empresas.
- Mediadora organizacional.
- Máster en mediación familiar, civil, mercantil y de organizaciones complejas.
- Especializada en métodos alternativos de resolución de conflictos (Escuela de Harvard), habilidades sociales e inteligencia emocional y consultoría empresarial.
- Presidenta del Instituto Internacional ProMediación.
- Vocal y miembro del Centro Español de Mediación de la Cámara de Comercio de España.
- Profesora en la Universidad Nebrija, Universidad de Valencia, Universidad Rey Juan Carlos.
- Formada en Derecho y Trabajo Social.
- Miembro de la Mesa de Igualdad de Cruz Roja de Alicante.
- Doctoranda en la Universidad de Alicante.







#### Colaboradores:

#### Jacobo Ducay Ferré

- Director of Business Development.
- Director de Habitus Incorporated Spain.
- International Business Development Consultant.
- Mediador Mercantil.
- Ombuds.
- Docente.
- Experiencia en capacitación a directivos y personal de alto rendimiento.
- Formado en mediación y resolución de conflictos en el program on negotiation de Harvard Law School.





#### Precio bonificable por la Fundación Tripartita

- El precio del curso por participante es de 180 €.
- Estudiamos cada situación y nos adaptamos a los créditos de formación existentes en la institución.
- La cuota de los seguros sociales incluye un porcentaje destinado a formación continua de los trabajadores. Cada empresa o institución dispone de un crédito anual para invertir en dicha formación, deduciéndose el coste del curso de los seguros sociales mensuales.

#### Además...

### Instituciones que han confiado en nosotros:

- Colegio de Registradores de la Propiedad
- Centro Español de Mediación de la Cámara de Comercio de España
- Colegio Oficial de Trabajo Social de Galicia y de Aragón
- Universidad Antonio de Nebrija
- Universidad de Valencia
- Cámara de Comercio de Granada
- Colegio de Abogados de Alcoy
- Colegio de Doctores y Licenciados de Alicante y Valladolid
- Colegio de Gestores de Castellón, Valencia y Castilla León
- Colegio de Arquitectos del País Vasco, Navarra y Cantabria
- Consellería de Justicia de la Generalitat Valenciana
- Asociación Nuevo Futuro Navarra
- Asociación Colabora
- Asociación Punto de Encuentro Familiar (APEFA)







#### ¡Muchas gracias!

Información de contacto



Esmeralda Chust



695 011 180



secretaría@promediacion.com



www.promediacion.com



