



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES
DE GRADUADOS SOCIALES DE ESPAÑA
13 DE JULIO DE 2022
REGISTRO DE
ENTRADA NÚM. 561/22



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL

Andrés Harto Martínez
Director General

Madrid, 13 de julio de 2022

*D. Ricardo Gabaldón Gabaldón
Presidente del Consejo General de Colegios Oficiales
De Graduados Sociales de España*

Estimado Ricardo:

En respuesta a tu carta, en relación con los problemas técnicos que se han estado produciendo en el funcionamiento del Sistema RED, te aclaro que han sido debidos a una caída total del suministro eléctrico producida en la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS), que ha afectado a toda la zona en la que se encuentra ubicada.

A pesar de todas las medidas complementarias puestas en marcha por la GISS para subsanar la incidencia, no fue posible restaurar el servicio inmediatamente, situación a la que contribuyeron las altas temperaturas que se están produciendo estos días.

No obstante, según nos ha indicado la GISS, todos los ficheros, tanto en el ámbito de afiliación como en el de la liquidación de cuotas, que se encontraban en curso de tratamiento en el período en el que se ha mantenido la incidencia, han sido tratados correctamente, una vez subsanado el problema técnico ajeno al funcionamiento interno tanto de esta Tesorería General como de la GISS, estando ya totalmente restablecido el servicio.

Por ello, te pido que traslades a los colegiados un mensaje de tranquilidad a la vez que les informas de lo sucedido.

Agradeciendo tu colaboración, recibe un atento saludo.

Andrés Harto Martínez

Director General